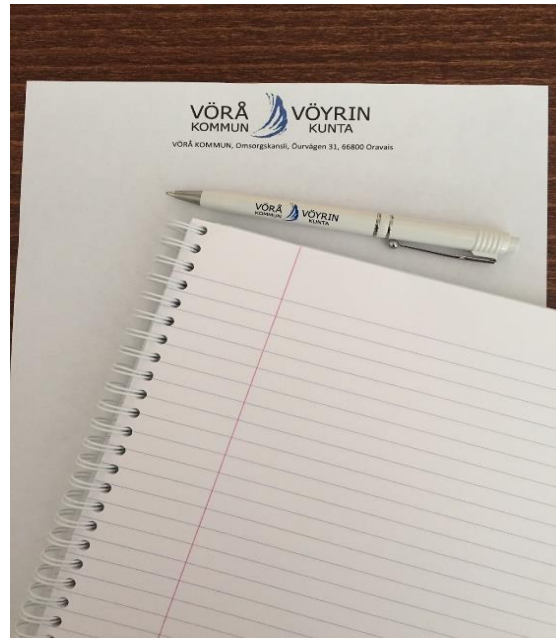




Neuvonta- palvelut

Vöyrin kunnan
Vanhustenhuolto



Mitä ovat neuvontapalvelut?

Vanhustenhuollon neuvontapalvelut tarjoavat neuvontaa erilaisissa elämäntilanteissa, joissa tarvitaan palveluja, hoitoa tai hoivaa. Tavoitteena on tukea iäkkään ihmisen itsenäistä suoriutumista voimavaralähtöisellä tavalla.

Neuvontapalvelut:

- ✓ Vastaa kysymyksiin palvelutarjonnasta
- ✓ Ohjaa asiakkaan oikean palvelun piiriin
- ✓ Kartoittaa palvelutarpeen
- ✓ Järjestää tarvittavat sosiaalipalvelut
- ✓ Auttaa täyttämään vanhuspalvelujen hakemuslomakkeita, jos vanhuksen omainen/läheinen ei voi auttaa

Voit ottaa yhteyttä palveluneuvontaan, kun kaipaat neuvoja tai tietoja ikäihmisille tarkoitetuista palveluista.

Miten neuvontapalvelu toimii?

Neuvontaa annetaan ensisijaisesti puhelimesta ja tarvittaessa asiakastapaamisessa tai asiakkaan kotona. Palveluneuvontatapaamiset ovat maksuttomia.

Mitä palvelutarpeiden arviointi sisältää?

- ✓ Ikäihmisen palvelutoiveiden kartoittaminen
- ✓ Ikäihmisen terveyden ja toimintakyvyn kartoittaminen
- ✓ Neuvontaa ja ohjausta turvallisesta kotona asumisesta tai vaihtoehtoisesti asumispaikan järjestäminen tilanteessa, jossa kotona asuminen ei enää ole mahdollista.

Ilmoitus iäkkään ihmisen palvelutarpeesta

Jos olet huolissasi ja haluat varmistaa, tarvitseeko tuntemasi ikäihminen apua tai tukea, voit ilmoittaa asiasta neuvontapalvelijalle.

Ilmoituksen voi tehdä, vaikka ei ole vanhuksen omainen/läheinen. Ilmoituksen voi tehdä kuka tahansa, jota vanhuksen tilanne huolestuttaa.

Vanhuksen palvelutarve kartoitetaan mahdollisimman pian ilmoituksen saapumisen jälkeen.



Mitä laissa sanotaan palveluneuvonnasta:

Kunnan on järjestettävä ikääntyneen väestön hyvinvointia, terveyttä, toimintakykyä ja itsenäistä suoriutumista tukevia neuvontapalveluja.

(Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveystalvveluista, 2012/980)

Neuvontapalvelu

Vanhustenhoidon tavoitteena on asiakaslähtöinen, korkealaatuinen ja tasa-arvoinen hoito ja hoiva.

Ota yhteyttä

Neuvontapalvelija

Koti- ja tukipalvelujen käsittelijä

Kotipalveluohjaaja

Puh. (06) 3821 421,

parhaiten tavoitettavissa ma-pe klo 9.00–10.00

Neuvontapalvelija

Asumisasioiden käsittelijä

Asumispalveluohjaaja

Puh. (06) 3821 420,

parhaiten tavoitettavissa arkisin klo 9.00–10.00



Vanhustenhoidto
Öurintie 31
66800 Oravainen